

Leverings- en betalingsvoorwaarden

Massagetherapie Hoorn – AVG

1. Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen en diensten van Massagetherapie Hoorn, gevestigd in Hoorn (Noord-Holland).
Bij het maken van een afspraak gaat de cliënt akkoord met deze voorwaarden.

2. Behandelingen

De praktijk biedt therapeutische massages, gericht op het verminderen van klachten en het verbeteren van het welzijn.
De behandelingen zijn een aanvulling op de reguliere gezondheidszorg en vervangen geen medisch advies of behandeling van een huisarts of specialist.

3. Afspraken en annulering

Afspraken kunnen telefonisch, per e-mail of via whatsapp worden gemaakt.
Annuleren of verzetten kan kosteloos tot 24 uur van tevoren.
Bij annulering binnen 24 uur of bij niet verschijnen (no-show) wordt 100% van het tarief in rekening gebracht.
Bij te laat komen wordt de behandeltijd ingekort, zonder prijsvermindering.

4. Tarieven

Actuele tarieven worden gecommuniceerd via de praktijk, de website of op aanvraag.
Massagetherapie is in deze praktijk vrijgesteld van btw wanneer deze als therapeutische behandeling wordt aangeboden.
Tarieven kunnen worden gewijzigd; reeds gemaakte afspraken blijven tegen het afgesproken tarief of er wordt vóór de afspraak aangegeven dat het tarief wordt gewijzigd. (Bijvoorbeeld voor de aanvang van het nieuwe jaar).

5. Betaling

Betaling vindt plaats direct na de behandeling (contant, pin of betaalverzoek).
Indien op factuur: betaling binnen 14 dagen na factuurdatum.

6. Te late betaling

Bij overschrijding van de betalingstermijn volgt een betalingsherinnering.

Bij uitblijvende betaling kunnen administratiekosten en wettelijke incassokosten in rekening worden gebracht.

7. Aansprakelijkheid

De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige (medische) informatie die relevant is voor de behandeling.

Massagetherapie Hoorn is niet aansprakelijk voor schade of letsel, tenzij sprake is van aantoonbare nalatigheid.

Waardevolle spullen worden door de cliënt zelf beheerd.

8. Hygiëne en gedrag

Van cliënten wordt verwacht dat zij persoonlijke hygiëne in acht nemen.

Ongepast gedrag leidt tot onmiddellijke beëindiging van de behandeling, waarbij het volledige bedrag verschuldigd blijft.

9. Privacy en AVG

Massagetherapie Hoorn handelt volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor het plannen van afspraken, het uitvoeren van behandelingen en administratieve doeleinden.

Gegevens worden veilig opgeslagen en niet gedeeld met derden zonder toestemming, tenzij wettelijk verplicht.

Cliënten hebben recht op inzage, correctie en verwijdering van hun gegevens.

Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk (meestal 7 jaar voor administratie).